

ГЛОБАЛНА ПРОГРАМА ЗА ЛОЯЛНОСТ

GLOBAL LOYALTY PROGRAM е глобална програма на **RaceFacer**, включваща картинг пистите част от платформата **RaceFacer** независимо от тяхното географско местоположение.

СЪЩНОСТ

Global Loyalty Program обединява всички потребители на платформата **RaceFacer.com** и всички картинг писти с инсталиран **RaceFacer** Track Management.

Основен елемент в програмата е общ сбор натрупани километри. Общият сбор натрупани километри се получава при каране на картинг от страна на потребителите на **RaceFacer.com** на всяка една **RaceFacer** картинг писта, част от програмата. Километрите се изчисляват на база зададена дължина на пистата и направени обиколки от страна на потребителите.

При достигането до зададени лимити натрупани километри потребителите на **RaceFacer.com** получават процент отстъпка при използване на картинг продукти на всяка една **RaceFacer** картинг писта.

НИВА НА ОТСЪПКИ

Отстъпките на потребители на **RaceFacer.com** се дават на три нива:

- Общ сбор от 200 км - 10% постоянна отстъпка за избрани продукти
- Общ сбор от 1000 км - 20% постоянна отстъпка за избрани продукти
- Общ сбор от 2000 км - 30% постоянна отстъпка за избрани продукти

УСЛОВИЯ ЗА ВКЛЮЧВАНЕ В ПРОГРАМАТА

- Всяка картинг писта да осигури регламентираните постоянни отстъпки на **RaceFacer** потребителите, достигнали зададените нива на общ сбор пилотирани километри.
- Регламентираните отстъпки трябва да важат за ПОНЕ ЕДИН картинг

GLOBAL LOYALTY PROGRAM

GLOBAL LOYALTY PROGRAM is **RaceFacer's** global program, which includes the kart tracks of **RaceFacer's** platform regardless of their geographical location.

SUBJECT

Global Loyalty Program unites all of the users of the platform **RaceFacer.com** and all the karting tracks that have the **RaceFacer** Track Management installed.

The basic element of the program is the total distance covered in kilometers. The total distance covered in kilometers shall be summed upon kart driving by the users of **RaceFacer.com** on any of **RaceFacer's** karting tracks that are part of the program. The kilometers shall be calculated based on the total length of the track and the number of tours made by the users.

Upon reaching certain limits of kilometers summed up, the users of **RaceFacer.com** shall be provided with a discount percentage for the use of the karting products at any of the karting tracks of **RaceFacer**.

DISCOUNT LEVELS

The users of **RaceFacer.com** shall be provided with three levels of discounts:

- Total distance of 200 km - 10% permanent discount for products selected
- Total distance of 1000 km - 20% permanent discount for products selected
- Total distance of 2000 km - 30% permanent discount for products selected

TERMS FOR ENTERING THE PROGRAM

- All of the karting tracks shall provide the fixed permanent discounts to **RaceFacer** users who reached the levels of total distance of kilometers driven as set.
- The fixed discounts shall be valid for AT LEAST ONE karting product of any karting type that is available at any of the karting tracks

продукт от всеки тип картинг, с който разполага съответната картинг писта

ПРОЦЕДУРИ НА ПОЛУЧАВАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА ОТСТЪПКИ

- Процедурата за натрупване на километри, за всеки един потребител, стартира след регистрация във **RaceFacer.com** (чрез уеб, мобилно приложение, на КИОСК терминал на дадена писта или през POS на дадена пистата) и последвало активиране на профила
- Натрупването на километри започва след първото каране на картинг, на коя да е картинг писта част от програмата
- Общият сбор натрупани километри е сборът от всички километри изминати от съответния потребител на всички картинг писти част от програмата
- При достигане до някой от предварително зададените лимити натрупани километри от страна на даден потребител **RaceFacer** Track Management автоматично генерира съответния процент отстъпка към профила на потребителя.
- При първо използване на отстъпка, на всяка една от картинг пистите част от програмата, системата **RaceFacer** Track Management уведомява касиер (чрез поп-уп прозорец), че клиентът има право на съответната отстъпка.
- Картинг продуктите, за които могат да бъдат използвани отстъпките на Global Loyalty Program, се дефинират предварително при създаването на съответния продукт в администрацията **RaceFacer** Track Management Administration - Kart Products - New Product - активиране на чек-бокс в поле "Personal Discount".
- За използването на отстъпката от Global Loyalty Program не е нужно издаването на специална карта (но е пожелателно) на потребител на **RaceFacer.com**. Отстъпките се генерират автоматично към профилите на съответните клиенти и могат да бъдат използвани на всяка една картинг писта част от програмата.

PROCEDURES FOR RECEIVING AND USING THE DISCOUNTS

- The procedure for summing the kilometers starts for any user after the registry in **RaceFacer.com** (via a web, mobile application, at KIOSK Terminal of a certain track or via a POS of the certain track) and the further profile activation
- Accumulation of kilometers starts after the first kart driving on any of the karting tracks that are part of the program
- The total sum of kilometers is the total of all kilometers driven by the respective user on any of the karting tracks being part of the program
- Upon reaching any of the preset limits of distance covered in kilometers by a user, **RaceFacer** Track Management shall automatically generate the respective percentage discount to the user's profile.
- At the time of the first use of the discount on any of the karting tracks being part of the program, the **RaceFacer** Track Management system shall inform the cash register employee (via a pop-up window), that the customer is entitled to receive the respective discount.
- The karting products that the discounts of the Global Loyalty Program may apply to are preset at the moment of making the respective product in the **RaceFacer** Track Management Administration - Administration - Kart Products - New Product – check box activation in the "Personal Discount" field.
- In order to use the discount as per the Global Loyalty Program, it is not necessary to issue a special card (though it is preferable) to a **RaceFacer.com** user. Discounts are automatically generated to the profiles of the respective customers and may be used on any karting track being part of the program.
Note: To avoid any misuse, it is preferable that the identification of users being granted with discounts to via a photo (made by the

Заб: За избягване на злоупотреби е препоръчително идентифицирането на потребители с отстъпка да става чрез снимка (направена през уеб камерата на пистата или на КИСОК терминал), или чрез сканиране на персонален QR код от мобилното приложение, или с издадена персонална членска карта.	karting web camera or at the KIOSK Terminal), or via scanning a personal QR code from the mobile application, or via the issue of a personal membership card.
---	---

Last update: 10.12.2024